

Henkilötiedot FitnessBookerissa

Voidaan luovuttaa asiakkaalle pyydettyä.

Tieto	Arvot	Käyttötarkoitus	Tiedon lähde			Tiedon luovutus *)		
			Asiakkaan ilmoittama tieto	Henkilökunnan syöttämä tieto	Ulkoisesta lähteestä saatu	Järjestelmän muodostama tieto asiakkaan tai henkilökunnan toiminnan perusteella	Luovutuskohde	Vain liiketoiminnan kannalta pakollisessa määrin. Esim laskutus toimitustiedot laskutusoperaattorille
Asiakkuustyyppi	kuluttaja tai yritys	Tekniset laskun toimitustapaan liittyvät syyt, tilastointi liiketoiminnan kehittämistä ja seuranta varten.	x					
Etunimi	txt	Vain kuluttaja-asiakkaat.	x	A)		L)	x	1)
Sukunimi	txt	Vain kuluttaja-asiakkaat.	x	A)		L)	x	1)
Yrityksen nimi	txt	Vain yritysasiakkaat.	x			L)	x	1)
Y-tunnus	txt	Vain yritysasiakkaat.	x	x		L)	x	1)
Syntymäaika	pp.kk.vvvv. HeTun loppuosaa ei tallenneta.	Vain kuluttaja-asiakkaat.	x					
Sukupuoli	Mies, Nainen, Ei määriteltä	Vain kuluttaja-asiakkaat.	x					
Profiilikuva	kuvatiedosto	Asiakkaan tunnistaminen.		A)				
Hintaryhmä	Liikuntakeskuksen määrittelemät vaihtoehdot. Dynaaminen lista.	Tuotteiden hinnoittelu, tilastointi.		x				
Sähköposti	txt	Asiakkaan kontaktointi, ryhmäliikuntatuntimuutoksista ilmoittaminen, asiakkaan käyttäjätunnus oma profiiliin, vaaditaan ryhmäliikuntapaikan varaamiseen.	x	A)		L)	x	1)
Salasana	Salattuna tietokannassa	Salasana asiakkaan oma profiiliin.	x			x		1)
Puhelinnumero	txt	Asiakkaan kontaktointi. SMS -ilmoitukset.	x			S)	x	1)
Lähiosoite	txt	Kontaktointi. Laskun toimitusosoite.	x			L)	x	1)
Postinumero	txt	Kontaktointi. Laskun toimitusosoite.	x			L)	x	1)
Postitoimipaikka	txt	Kontaktointi. Laskun toimitusosoite.	x			L)	x	1)
Kulcutunnisteen id	txt	Kulunvalvonta.						1)
Jäsenyyden tyyppi	aika / kerta	Laskutus, asiakkuuden hoito, kulunvalvonta				x		
Jäsenyyden alkamispvm	pvm	Laskutus, asiakkuuden hoito, kulunvalvonta	x	x				
Jäsenyyden päättymispvm	pvm / toistaiseksi	Laskutus, asiakkuuden hoito, kulunvalvonta	x	x		x		
Sähköpostimarkkinointi	sallittu / kielletty	Asiakkuuden hoito ja kontaktointi.	x	x				
Tekstiviestimarkkinointi	sallittu / kielletty	Asiakkuuden hoito ja kontaktointi.	x	x				

Laskun toimitustapa	ei lähetetä, email, kirje, e-lasku	Laskun toimitustapa määräytyy asiakkaan itse tai henkilökunnan asettamana tai kolmannen osapuolen palvelusta saatuna (laskutusoperaattori välittää tiedon mikäli asiakas on aktivoinut e-laskutuksen).	x	x			L)	x	
Tilitysviite	txt	Millä kustannuspaikkaviiteellä kyseisen asiakkaan maksut tilityvät Ropo tilitykseen.	x				L)	x	1)
Laskutussähköpostiosoite	txt	Erikseen määritelty sähköpostiosoite johon sähköpostitse toimitettavat laskut lähetetään.	x				L)	x	1)
Laskun saaja	txt	Erikseen määritelty laskutettava.	x				L)	x	1)
Laskutuslähiosoite	txt	Erikseen määritelty laskutuksen lähiosoite.	x				L)	x	1)
Laskutuspostinumero	txt	Erikseen määritelty laskutuksen postinumero.	x				L)	x	1)
Laskustuomipaikka	txt	Erikseen määritelty laskutuksen tuomipaikka.	x				L)	x	1)
Asiakasmerkinnät	txt	Vapaata liikuntakeskuksen syöttämää tekstiä asiakkuuden hoitamisesta.		x					1)
Asiakkaan laskut, laskutushistoria, laskujen tilat	0 - n kpl	Sisältää järjestelmän kautta asiakkaalle luodut avoimet laskut seuraavilla tiedoilla; luontipäivä, tila (avoin, keskeytetty, lähetetty, maksettu käteisellä, maksettu tilisiirtona, muistutus, muu, perintä, vajaa suoritus, virheelliset tiedot), eräpäivä, eräajopäivä, laskun rivit (tuote id, selite, määrä, veroton euromäärä, alv-kanta, verollinen euromäärä, loppusumma). Koskee vain niitä liikuntakeskuksia, jotka käyttävät laskutusta ja vain niitä laskuja, jotka ovat muodostuneet järjestelmän luomina.		x		x	L)	x	1)
Asiakkaan ilmoittautumistieto tunnille tai tapahtumaan	Saapunut paikalle Kyllä/Ei	Palveluihin etukäteen ilmoittautuneiden lkm, käyttöaste, muutoksista informoiminen.	x	x		x			
Asiakkaan kulku kulkuvälivonnon alaisesta ovesta tai portista	aikaleima	Asiakkaan yksiöivä tieto kulkutunnisteesta. Väärinkäytös- ja epäselvien tilanteiden selvittäminen.				x			
Asiakkaan kulku kulunvalvonnan kosketusnäytön kautta	aikaleima	Asiakkaan yksiöivä tieto kulkutunnisteesta. Väärinkäytös- ja epäselvien tilanteiden selvittäminen. Ryhmäliikuntatuntien hallinta.				x			
Asiakkaan tiedot: tietojen lisäys	txt	Kuka syötti asiakastiedot, ajankohta, mitä tietoa syötettiin. Epäselvien tilanteiden selvittäminen.							1)
Asiakkaan tiedot: tietojen muokkaus	txt	Milloin ja mikä tuote on myyty asiakkaalle. Epäselvien tilanteiden selvittäminen.				x			1)
Asiakkaan tiedot: yhteystietojen muokkaus	txt	Mitä tietoa on muutettu/lisätty/poistettu, kenen toimesta ja milloin. Epäselvien tilanteiden selvittäminen.				x			1)
Asiakkaan tiedot: laskutustietojen muokkaus	txt	Mitä tietoa on muutettu/lisätty/poistettu, kenen toimesta ja milloin. Epäselvien tilanteiden selvittäminen.				x			1)
Asiakkaan tiedot: jäsen-/asiakkuustietojen muokkaus	txt	Mitä tietoa on muutettu/lisätty/poistettu, kenen toimesta ja milloin. Epäselvien tilanteiden selvittäminen.				x			1)
Asiakkaan tiedot: Mahdollisten duplikaattitilien yhdistäminen	txt	Mitkä tiedot on yhdistetty, kuka yhdistänyt. Epäselvien tilanteiden selvittäminen.				x			1)
Asiakkaan tiedot: Laskun lisäys	txt	Mitä tietoa on muutettu/lisätty/poistettu, kenen toimesta ja milloin. Epäselvien tilanteiden selvittäminen.				x			1)
Asiakkaan tiedot: Laskun muokkaus	txt	Mitä tietoa on muutettu/lisätty/poistettu, kenen toimesta ja milloin. Epäselvien tilanteiden selvittäminen.				x			1)
Asiakkaan tiedot: Laskun poisto	txt	Mitä tietoa on muutettu/lisätty/poistettu, kenen toimesta ja milloin. Epäselvien tilanteiden selvittäminen.				x			1)

Asiakkaan tiedot: Laskun yhdistäminen toiseen laskuun	txt	Mitkä laskut ja laskurivit on yhdistetty. Kuka toiminnon suoritti ja milloin. Epäselvien tilanteiden selvittäminen.					x			1)
Asiakkaan tiedot: Laskun jakaminen	txt	Mi(t)kä lasku(t) on jaettu. Kenelle uudet laskut kohdistuu. Kuka toiminnon suoritti ja milloin. Epäselvien tilanteiden selvittäminen.					x			1)
Asiakkaan tiedot: Laskurivien/hyvitysriivien lisäys	txt	Kuka on lisännyt laskurivin ja millä arvoilla. Sisältää myös järjestelmän lisäämät laskurivit, esim laskutuslisä kirjelaskuille. Epäselvien tilanteiden selvittäminen.					x			1)
Asiakkaan tiedot: Laskurivien poisto	txt	Mitä tietoa on muutettu/lisätty/poistettu, kenen toimesta ja milloin. Epäselvien tilanteiden selvittäminen.					x			1)
Asiakkaan tiedot: Laskun tilan vaihto	txt	Mitä tietoa on muutettu/lisätty/poistettu, kenen toimesta ja milloin. Epäselvien tilanteiden selvittäminen.					x			1)
Asiakkaan tiedot: Laskumallin lisäys	txt	Mitä tietoa on muutettu/lisätty/poistettu, kenen toimesta ja milloin. Epäselvien tilanteiden selvittäminen.					x			1)
Asiakkaan tiedot: Laskumallin lisäys	txt	Mitä tietoa on muutettu/lisätty/poistettu, kenen toimesta ja milloin. Epäselvien tilanteiden selvittäminen.					x			1)
Asiakkaan tiedot: Laskumallin muokkaus	txt	Mitä tietoa on muutettu/lisätty/poistettu, kenen toimesta ja milloin. Epäselvien tilanteiden selvittäminen.					x			1)
Asiakkaan tiedot: Laskumallin poisto	txt	Mitä tietoa on muutettu/lisätty/poistettu, kenen toimesta ja milloin. Epäselvien tilanteiden selvittäminen.					x			1)
Asiakkaan tiedot: Tuotteen myynti	txt	Kuka myi tuotteen, tuote, pvm tiedot, hinta, maksutapa, muodostetut laskut. Epäselvien tilanteiden selvittäminen.					x			1)
Asiakkaan tiedot: Ryhmäliikuntavarausten lisäys	txt	Kuka teki, milloin ja mille tunnille. Epäselvien tilanteiden selvittäminen.					x			1)
Asiakkaan tiedot: Ryhmäliikuntakäynnin kirjaaminen	txt	Kuka teki, milloin ja mikä tunti oli kyseessä. Epäselvien tilanteiden selvittäminen.					x			1)
Asiakkaan tiedot: Ryhmäliikuntavarausten poistaminen	txt	Kuka teki, milloin ja mikä tunti oli kyseessä. Epäselvien tilanteiden selvittäminen.					x			1)
Asiakkaan tiedot: Sähköpostin lähetykset	txt	Viestin lähettäjä, aikaleima ja viestin sisältö. Epäselvien tilanteiden selvittäminen.					x			1)
Asiakkaan tiedot: Tekstiviestin lähetykset	txt	Viestin lähettäjä, aikaleima ja viestin sisältö. Epäselvien tilanteiden selvittäminen.					x			1)
Asiakkaan tiedot: Tuotteen osto verkkokaupasta	txt	Kuka teki toiminnon, tuote, pvm tiedot, hinta, maksutapa, muodostetut laskut. Epäselvien tilanteiden selvittäminen.					x			1)
Asiakkaan tiedot: Asiakkuuden päättäminen	txt	Kuka teki toiminnon, milloin ja mistä päivästä lukien muutos astuu voimaan. Epäselvien tilanteiden selvittäminen.					x			1)
Asiakkaan tiedot: Asiakasmerkinnän lisäys	txt	Merkinnän sisältö, tekijä ja aikaleima. Epäselvien tilanteiden selvittäminen.					x			1)
Asiakkaan tiedot: Asiakasmerkinnän muokkaus	txt	Miten merkintää on muokattu, kenen toimesta ja milloin. Epäselvien tilanteiden selvittäminen.					x			1)
Asiakkaan tiedot: Asiakasmerkinnän poisto	txt	Merkinnän sisältö ja kuka merkinnän poisti sekä aikaleima. Epäselvien tilanteiden selvittäminen.					x			1)
Asiakkaan tiedot: Asiakkaan tilan muokkaus	txt	Merkinnän sisältö ja kuka merkintää muokkasi sekä aikaleima. Epäselvien tilanteiden selvittäminen.					x			1)
Asiakkaan tiedot: Asiakkaan salasanan vaihto	txt	Kuka muutti ja milloin. Salasanaa ei näytetä. Epäselvien tilanteiden selvittäminen.					x			1)
Asiakkaan tiedot: Kuntosalikäynnin manuaalinen lisäys	txt	Kuka kirjauksen lisäsi ja aikaleima. Epäselvien tilanteiden selvittäminen.					x			1)

Asiakkaan tiedot: Laskun tila	txt	Ilmaisee laskutusoperaattoria käytettäessä laskun tilatiedon. Epäselvien tilanteiden selvittäminen.					x			1)
Lunastamattomien varausten lunastus	txt	Kuka kirjannut? Milloin? Mikä tuntikyseessä? Asiakastietojen ylläpito.					x			1)
Pankkiyhteystietojen muutokset	txt	Ei käytössä.					x			1)
Asiakkaan tiedot: Tili lukittumistieto	txt	Ilmaisee jos asiakastili on lukittu lunastamattomista varauksista johtuen. Vain mikäli toiminto on käytössä. Epäselvien tilanteiden selvittäminen.					x			1)
Asiakkaan tiedot: Väärinkäytösepäily	txt	Kirjataan mikäli kulunvalvontalokista löytyy merkintä, mutta vastaavaa kirjausmerkintää ei kosketusnäytöllä näy. Edellyttää, että toiminto on käytössä. Epäselvien tilanteiden selvittäminen.					x			1)
Asiakkaan tiedot: Päätöstoimenpiteiden poisto	txt	Mikäli tuotteeseen liitetty päätöstoimenpide on poistettu asiakkaalta. Epäselvien tilanteiden selvittäminen.					x			1)
Lokimerkintä kulunvalvonnassa	txt	Aikaleima, kulkutunnisteen tiedot. Epäselvien tilanteiden selvittäminen.					x			3)
Kosketusnäytön ohjaus	txt	Alkavat ryhmäliikuntatunnit ja niille ilmoittautuneet asiakkaat. Synkronointi pilvestä kosketusnäytölle (ja toisinpäin). Kosketusnäytön sujuva toiminta.					x			3)
Tallenne	videotallenne	Liiketunnistukseen perustuva videotallenne. Pseudonymisoitu tieto eli tallenne ei sisällä faktuaalista tietoa kuka asiakas on kyseessä. Kulunvalvontalokitietoon yhdistämällä voidaan päätellä kuka asiakas on kyseessä. Epäselvien tilanteiden selvittäminen.					x			2)
Kosketusnäytön loki-tiedosto, tunniste-id, nimi	txt	Epäselvien tilanteiden selvittely.					x			3)
AccessManagement loki-tiedosto, tunniste-id, nimi	txt	Kulunvalvonnan luotettava toiminta ja epäselvien tilanteiden selvittely.					x			4)
Loppuasiakkaan IP-osoite	txt	Lokitieto IP -osoitteista. Palvelimen lokitieto.					x			5)
Ylläpito -käyttäjän IP-osoite	txt	Lokitieto IP -osoitteista. Palvelimen lokitieto.					x			5)

*) Mitään tietoa ei luovuteta kolmansille osapuolille. Tiedot voidaan kuitenkin luovuttaa viranomaisille vaadittaessa.

A) Saadaan Facebookista asiakkaan niin salliessa

L) Laskutusoperaattori

S) SMS-operaattori

1) Poistetaan pyydettyessä

2) Poistuu automaattisesti tallennustilan täytyessä.

3) Poistuu automaattisesti noin kuukauden kuluessa merkinnästä

4) Poistetaan kun asiakkuus päättyy / oikeus kulkemiseen kulunvalvonnan läpi

5) Poistuu palvelimen tallennustilan täytyessä